**Regolamento interno**

**Il presente regolamento, scaricabile dal sito internet, è distribuito su richiesta all'arrivo ed affisso all’ingresso della struttura turistica; esso può essere integrato da norme aggiuntive a discrezione della Direzione.** L'ingresso nella struttura ricettiva ne comporta **l'implicita accettazione integrale** senza riserve e pertanto l'obbligo al suo rispetto. È fatto obbligo a ciascun Campeggiatore verificarne all’arrivo i contenuti prima di procedere alla formalizzazione del check-in. Sono parte integrante del presente Regolamento tutti gli AVVISI e i CARTELLI esposti all’interno del campeggio.

**Accesso al campeggio:** Per l'ingresso al campeggio è obbligatoria l'autorizzazione della Direzione;

* **Clienti:** All'arrivo, tutti i Clienti sono tenuti a consegnare i loro documenti d'identità per la registrazione di legge (la non osservanza costituisce violazione di norme del codice penale), dopo le obbligatorie operazioni di registrazione, i documenti verranno restituiti. I Clienti sono altresì tenuti a controllare la completezza e correttezza dei dati di registrazione e a segnalare ogni discordanza. Non sono ammessi minorenni se non accompagnati da adulti che se ne assumono la responsabilità.
* **OSPITI TEMPORANEI:** Gli ospiti temporanei (persone ospitate per 1 o più notti dai titolari di unità abitative/piazzole) sono ammessi previa autorizzazione della direzione e dovranno consegnare il proprio documento di identità per regolare registrazione di legge.
* **Ospiti Visitatori:** Le visite temporanee ai Clienti del Parco Vacanze Camping Laghetti sono ammesse a discrezione della Direzione (dietro rilascio di documento). Tutti i Sig. Visitatori dovranno comunicare il proprio ingresso nell'area del Parco alla Direzione presso il BAR. I visitatori possono entrare in campeggio esclusivamente a piedi e durante l’orario diurno, in ogni caso i visitatori devono lasciare il campeggio entro le ore 24. Il Cliente del campeggio è tenuto ad accertarsi che i propri ospiti siano in possesso di autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento all’interno del campeggio.
* L'accesso e la presenza in campeggio di persone non autorizzate comporta la violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza, dell'art. 614 C.P. (violazione di domicilio), dell'art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici), dell'art. 624 C.P. (furto di servizi) e del reato di truffa contrattuale.

**Attrezzature su piazzola:**

* Le piazzole vengono assegnate dalla Direzione e sono tassative, sono vietati spostamenti non autorizzati; in caso di motivate esigenze aziendali potrà essere imposto lo spostamento dei mezzi abitativi in altra piazzola. Tutte le attrezzature devono essere ordinatamente sistemate entro i confini della piazzola.

**Circolazione e parcheggio veicoli:**

* L’accesso alle piazzole è consentito solo ed esclusivamente per effettuare il carico e lo scarico della spesa e per le operazioni di check-in e check-out sempre rispettando gli orari di chiusura cancello **dalle ore 14,00 alle ore 16,00 e dalle ore 23,00 alle ore 08,00** e potranno essere aperti solo in caso di emergenza.
* Durante il soggiorno lo stazionamento degli autoveicoli e motoveicoli sono permessi nel parcheggio riservato ai clienti all’interno al Campeggio. **Non è assolutamente consentita la sosta in piazzole destinate ad ospitare tende, roulotte o camper**
* **È obbligatorio circolare a passo d’uomo all’interno della struttura ricettiva, facendo attenzione alle biciclette e ai pedoni che circolano sulla viabilità interna del campeggio. I motorini e le motociclette devono essere condotti a spinta o a passo d’uomo**
* La direzione non è responsabile per eventuali danni o furti cagionati alle autovetture/motociclette in struttura/parcheggio
* Gli Ospiti che rientreranno la sera dopo l’orario di chiusura dei cancelli principali dovranno parcheggiare il proprio veicolo fuori dal campeggio ed entrare a piedi dal cancello.

**RISPETTO DELLA QUIETE ALTRUI:**

* A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti del campeggio; **in particolare dalle ore 14.30 alle ore 16.00 e dalle ore 23.00 alle ore 08.00 deve essere rispettato il SILENZIO**.
* I Clienti **non possono transitare in auto, moto e bicicletta**. Durante questo orario gli ingressi carrabili del campeggio rimarranno chiusi e potranno essere aperti solo **in caso di emergenza *o* per esplicita autorizzazione della direzione*.***
* gli assembramenti e le riunioni rumorose, in tali orari sono altresì severamente vietati. **Chi desidera chiacchierare, giocare e praticare qualsiasi altra attività che potrebbe arrecare disturbo alla quiete altrui, è pregato di venirla a fare presso l'area del BAR messa a disposizione dei Sig. Ospiti senza alcun obbligo di consumazione*.***
* In particolare i campeggiatori che rientrano in piazzola durante le ore notturne e del primo mattino DEVONO osservare il massimo silenzio, perché ogni rumore, anche semplicemente ridere e scherzare, sia lungo il percorso, che nella propria piazzola, comporta un disturbo inaccettabile per chi dorme già all'interno delle tende, roulotte o camper.

**GIOCHI E ATTREZZATURE SPORTIVE:** **(area giochi bimbi, campi bocce, area picnic, ruscello.)**

**La Direzione declina ogni responsabilità per un uso scorretto dei giochi e delle attrezzature sportive.**

Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri bambini, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a discapito della quiete, sicurezza degli altri ospiti. I genitori o chi facente veci saranno ritenuti direttamente responsabili di eventuali danni provocati dai loro figli a sé stessi o a terzi; al riguardo la Direzione declina ogni responsabilità.

* Nei servizi igienici i bambini devono essere accompagnati dai genitori;
* L'utilizzo del parco giochi e del prato da parte dei bambini è consentito solo sotto la sorveglianza di un adulto
* **È severamente proibito giocare a pallone od altro nei seguenti luoghi interni al campeggio: parcheggi, viali, vialetti.** **Per questioni di sicurezza** (cavi elettrici e tubi appoggiati a terra) **è severamente vietato giocare a nascondino, guardie e ladri ect ect in mezzo alle piazzole.**
* **Circolazione e sosta biciclette: È obbligatorio circolare a passo d’uomo all’interno della struttura ricettiva.** Le biciclette devono essere lasciate negli appositi portabiciclette o all’interno della propria piazzola. **È ASSOLUTAMENTE VIETATO CORRERE IN BICICLETTA IN MEZZO ALLE AUTO PARCHEGGIATE.**

**ANIMALI:** In ottemperanza alle vigenti norme:

* I proprietari dovranno tenere SEMPRE al guinzaglio i cani. È assolutamente vietato lasciarli liberi nell’area del Parco per Vacanze compreso anche il parcheggio;
* **Devono essere accompagnati fuori del Parco per i propri bisogni fisiologici e comunque utilizzare gli appositi strumenti (scopino e sacchetto) e far sì che NON ESPLETI le proprie necessità fisiologiche all’interno del campeggio e qualora dovesse accadere provvedere all’immediata ripulitura delle feci e dell’urina;**
* Gli animali non potranno essere lasciati incustoditi in piazzola o permettere che disturbino gli altri ospiti;
* Eventuali danni procurati a terzi sono di completa responsabilità del proprietario dell'animale stesso.

**DIVIETI e PRESCRIZIONI:** Tutti coloro che utilizzano i servizi igienici collettivi sono tenuti a lasciarli puliti dopo l’uso. L’ordine, la pulizia ed il buon funzionamento dei servizi comuni sono affidati anche al civile e rispettoso comportamento degli utenti. L’abbigliamento e il contegno dovranno essere sempre decorosi e, pertanto, tali da non dare luogo a contestazioni**. I servizi igienici vengono aperti progressivamente in base alle presenze, secondo l'ordine stabilito dalla Direzione.**

* **Acqua calda:** L’uso delle docce calde è COMPRESO nella quota luce giornaliera senza uso di gettoniere a tempo; quindi si prega di usarla con parsimonia in modo che tutti possano usufruirne.
* Nell'utilizzo dei servizi igienici si raccomanda la massima civiltà ed educazione
* **WC KIMIK:** I contenitori dei wc chimici come pure tutti gli altri liquami e acque reflue raccolti negli impianti interni di autocaravan o di altri mezzi mobili di soggiorno devono essere vuotati nell’apposito pozzetto di scarico presente nell’area camper. **È assolutamente vietato lo smaltimento dei suddetti liquami nei servizi igienici destinati all'uso delle persone.**
* **Raccolta differenziata:** I contenitori per i rifiuti e la raccolta differenziata si trovano all’uscita del camping in area contraddistinta da cartelli; I rifiuti possono essere conferiti nei cassonetti dalle ore 18,00 alle ore 22,00 e devono essere contenuti all’interno di sacchetti possibilmente trasparenti chiusi con legacci, vi ricordiamo L’OBBLIGO DI DIFFERENZIARE A NORMA I RIFIUTI. Avendo cura di separare i diversi componenti: 1) vetro, 2) lattine e plastica, 3) carta, 4) indifferenziata (residuo secco) e 5) umido.
* **Verranno presi provvedimenti per chi non effettuerà una corretta gestione dei rifiuti all’interno del campeggio**
* **È vietato:**
  + scavare nel terreno buche o canaletti e apportare modifiche al terreno; danneggiare la vegetazione, le piante o le attrezzature del campeggio, versare sul terreno oli, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto
  + Stendere recinzioni, teloni ombreggianti, legare od ancorare alcunché alle piante, tirare corde ad altezza d'uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo od essere di intralcio al libero passaggio;
  + Lavare o lavarsi alle fontanelle lungo i viali del Campeggio; sprecare od usare impropriamente l'acqua; le fontanelle poste lungo la viabilità interna sono da utilizzare esclusivamente per il prelievo di acqua; è assolutamente vietato scaricare al loro interno rifiuti solidi, qualsiasi liquido o di scarto.
  + Danneggiare o manomettere impianti o attrezzature.
  + lavare le autovetture, sciacquare i lunotti auto e altri mezzi all’interno del campeggio sia nell'area del Parco sia nel Parcheggio.
  + È vietato spostare, manomettere o scrivere sopra la cartellonistica interna ed esterna di proprietà del campeggio.

**UTENZE ELETTRICHE:** Allacciamento elettrico

L’allacciamento agli impianti tecnologici presenti in piazzola dovrà essere autorizzato dalla Direzione ed è subordinato all’utilizzo di attrezzature e materiali conformi alle normative tecniche vigenti ovvero per il collegamento alla presa elettrica delle colonnine nel campeggio, è obbligatorio che l'impianto, il cavo e le spine, siano a norma CEE. La Direzione consente un assorbimento di massimo 5 Ampère per ciascun equipaggiamento; tale valore non può essere superato in modo tassativo ed è quindi consentito un solo allacciamento. La colonnina è dotata di differenziale (Salvavita). Nel caso in cui l'erogazione di corrente dovesse interrompersi, si deve avvisare la Reception. **Vi consigliamo di usare lampade a Led o a basso consumo**. Gli Ospiti si assumono ogni responsabilità per allacciamenti fatti con cavi, attrezzature e materiali difettosi.

**PREVENZIONI INCENDI:** **È ASSOLUTAMENTE VIETATO ACCENDERE FUOCHI LIBERI E BARBECUE ALL'INTERNO o nelle vicinanze DELLA PIAZZOLA.**

In base alle nuove normative per la sicurezza e il rispetto ambientale, **non è consentito fare barbecue a legna e/o carbonella all’interno dell’area del campeggio**. È consentito solo l'uso del **barbecue o grill a gas all’interno della piazzola** avendo cura di non recare molestia e fastidio ai vicini.

**Per i barbecue a carbonella si prega di usufruire dell’area messa a disposizione** all’esterno del campeggio, precisamente nell’AREA PICNIC adiacente al BAR dove sono stati installati dei barbecue a disposizione di tutti i campeggiatori oppure dove si può usare anche il proprio barbecue portatile; **è vietatissimo usare legna per via delle scintille che potrebbero formarsi con pericolo d’incendio.**

Qualsiasi oggetto rinvenuto all’interno del campeggio va immediatamente consegnato alla Direzione che si impegnerà a restituirlo al legittimo proprietario ove individuabile; in caso contrario, trascorsi 7 giorni, la Direzione provvederà a buttarlo

**Per ogni reclamo od informazione rivolgersi alla Direzione che è a Vostra disposizione:** Il mancato rispetto anche di una sola delle presenti regole e condizioni potrà comportare a insindacabile giudizio della Direzione anche l'immediato allontanamento dal P.P.V. Per quanto non previsto dal presente Regolamento, si fa espresso rinvio alle disposizioni legislative e regolamentari in vigore nonché alle norme del Codice Civile.

**\*Informativa Privacy:**Ai sensi del Codice sulla Privacy (Regolamento UE n. 679 del 2016 – D. L. n. 196 del 2003) La informiamo che i Suoi dati personali saranno trattati con e senza mezzi informatici, con correttezza, liceità e trasparenza, e tutelando i diritti a Lei riconosciuti. I dati da Lei inseriti saranno trattati per gli obblighi di Legge e utilizzati al fine di soddisfare la Sua richiesta e, eventualmente, completare la prenotazione da Lei richiesta. Qualora voglia ricevere aggiornamenti sulle nostre future iniziative, dovrà esprimere uno specifico consenso. Per ulteriori informazioni sulle modalità del trattamento, per chiedere la cancellazione dei suoi dati e per esercitare gli altri diritti a lei riconosciuti dal Codice sulla Privacy, potrà in ogni momento rivolgersi al Titolare del trattamento “Camping Laghetti”.

**Regolamento aggiornato al 01/11/2023**